Bruks- og vedlikeholdsmanual





TSL Expander - Scoop EXL

Rel04032020
Norsk

Les denne manualen nøye og ta vare på den for fremtidig bruk.

Teknisk assistanse Ferno

Kundeservice og teknisk assistanse er viktige aspekter ved hvert enkelt Ferno-produkt. Før du kontakter oss, noter produktets serienummer og oppgi det i all skriftlig kommunikasjon. For spørsmål om teknisk assistanse, kontakt Ferno s.r.l.:

Telefon (gratisnummer)	800.501.711
Faks	0516861508
E-post	info@ferno.it

Ferno kundeservice

For å be om assistanse og for ytterligere informasjon, kontakt Ferno s.r.l. kundeservice:

PRODUSENT

Ferno s.r.l., Via Benedetto Zallone 26

40066 - Pieve di Cento (BO) - ITALIA

Telefon (gratisnummer)	800.501.711
Telefon	0516860028
Faks	0516861508
Internett	www.ferno.it



BRUKS- OG VEDLIKEHOLDSMANUAL

For å be om flere gratis eksemplarer av bruksanvisningen, kontakt Ferno s.r.l. kundeservice.

Ansvarsbegrensning

Denne manualen inneholder generelle instruksjoner for bruk og vedlikehold av produktet. Instruksjonene er ikke uttømmende for alle mulige bruksområder og operasjoner. Korrekt og sikker bruk av produktet skjer utelukkende etter brukerens eget skjønn. Sikkerhetsinformasjonen er gitt som en tjeneste til brukeren og sikrer kun det minimumsnivået som er nødvendig for å unngå ulykker for operatører og pasienter. Eventuelle andre sikkerhetstiltak iverksatt av brukeren må være i samsvar med gjeldende regelverk. Før produktet tas i bruk anbefales det å gi personellet opplæring i korrekt bruk. Oppbevar manualen for fremtidig bruk. Ved overdragelse av eierskap til en ny bruker, husk å legge manualen ved produktet. Flere gratis eksemplarer kan bestilles hos Ferno s.r.l. kundeservice.

Eiendomserklæring

Informasjonen i denne manualen tilhører Ferno s.r.l. – Via Benedetto Zallone 26, 40066 Pieve di Cento (BO).

© Copyright Ferno s.r.l. Alle rettigheter forbeholdt

Alle patentrettigheter, designrettigheter og rettigheter til konstruksjon, reproduksjon, bruk og salg knyttet til enhver artikkel omtalt i denne manualen er forbeholdt og tilhører utelukkende Ferno s.r.l., med unntak av rettigheter som uttrykkelig er overdratt til tredjeparter eller som ikke kan føres tilbake til deler som tilhører leverandøren. Enhver reproduksjon av denne manualen, helt eller delvis, er forbudt uten uttrykkelig tillatelse fra Ferno s.r.l.

Garantibegrensning

Produkter solgt av Ferno er dekket av 24 måneders garanti mot produksjonsfeil. For den fullstendige versjonen av garanti- og ansvarsvilkårene, se kapittelet Garanti.

⚠ ADVARSEL

Redningsprosedyrer som innebærer bruk av tau, seler, stropper og annet personlig verneutstyr krever særlige ferdigheter og er potensielt farlige aktiviteter. Redningspersonell skal ikke utføre slike manøvrer før de har fått spesifikk faglig opplæring og trening.

© Ferno s.r.l. Rel.04032020 NO.

SIKKERHETSINFORMASJON

Advarsel

Faresignaler kaller oppmerksomheten til potensielt farlige situasjoner som, hvis de undervurderes, kan føre til ulykker, skader og/eller personskader.

⚠ ADVARSEL

Ikke-opplærte brukere kan skade seg selv og/eller forårsake skade og/eller personskade. Tillat kun opplært og kvalifisert personell å bruke enheten.

Feil bruk av enheten kan forårsake skade og/eller personskade. Bruk enheten slik det er beskrevet i denne manualen.

Tilfeldige hjelpere kan forårsake skade og/eller personskade, eller skade seg selv. Behold alltid kontrollen over enheten, aktiver kontrollene og koordiner hjelperne.

En pasient uten tilsyn kan skade seg. La aldri pasienten være alene, og hjelp pasienten under alle operasjoner som utføres med enheten.

Feil feste av beltene kan føre til at pasienten forskyves, med fare for personskade og/eller skade.

Manglende bruk av beltene kan føre til at pasienten faller og true pasientens sikkerhet. Bruk alltid beltene for å sikre pasienten.

Utilstrekkelig vedlikehold kan forårsake alvorlige ulykker, personskader og/eller skader. Utfør vedlikehold slik det er beskrevet i denne bruksanvisningen.

Bruk av uegnede og ikke-godkjente enheter kan forårsake ulykker, skader og/eller personskader. Bruk utelukkende enheter som er godkjent og autorisert av Ferno s.r.l.

Uautoriserte reparasjoner utført av teknikere som ikke er autorisert av Ferno s.r.l. gjør at all garanti bortfaller og kan gjøre enhver operasjon med enheten farlig.

Ikke-originale reservedeler og utilstrekkelig service kan forårsake skade og/eller personskade. Bruk utelukkende originale Ferno-reservedeler og benytt Ferno s.r.l. service.

Viktig

Boksene merket «Viktig» inneholder viktig informasjon om bruk og/eller vedlikehold av enheten.

Viktig

Blodbårne smittsomme sykdommer

For å redusere risikoen for eksponering for smittsomme sykdommer som overføres via blod, som HIV-1 eller hepatitt, må instruksjonene for desinfeksjon og rengjøring i denne manualen følges nøye.

⚠ ADVARSEL

Feil bruk av enheten kan forårsake skade og/eller personskade. Bruk enheten slik det er beskrevet i denne manualen.

© Ferno s.r.l. Rel.04032020 NO.

OPPLÆRING OG OPERATØRENES KOMPETANSE

Kompetanse

Operatører som bruker enheten skal:

- ha opparbeidet spesifikk erfaring innen prosedyrer for forflytning og transport av pasienter.
- ha nødvendige ferdigheter til å hjelpe pasienten.
- ha kjennskap til redningsmanøvrer.

Opplæring

Brukerne må:

- lese nøye og forstå all informasjon i denne manualen, eller eventuelt kontakte Ferno s.r.l. kundeservice.
- delta på et egnet opplæringskurs i bruk.
- øve før enheten brukes i reelle situasjoner med pasienter.
- registrere opplæringsøktene. Et eksempel på skjema for registrering av opplæringsøkter finnes bakerst i manualen.
- følge et opplæringsprogram utarbeidet av deres opplæringsansvarlige.

Beskrivelse

TSL Expander er et tilbehør i aluminiumslegering av svært høy kvalitet som kobles til Scoop EXL-båren og dens medfølgende TSL-lås, og som i denne manualen enklere omtales som «enheten».

Den er en enhet utviklet for mobilisering og transport av store pasienter ved hjelp av Scoop EXL-båren.

Enheten må brukes av opplærte og kvalifiserte operatører og er beregnet på profesjonell bruk av minst 2 kvalifiserte operatører. Ytterligere operatører skal tilkalles i henhold til lokale protokoller.

Ekstra hjelp kan være nødvendig for å håndtere tunge pasienter og/eller dersom situasjonen krever det, alltid i henhold til lokale helseprotokoller.



Les bruksanvisningen nøye



Enheten krever bruk av minst to kvalifiserte operatører

Samsvar med CE

DIREKTIV OM MEDISINSK UTSTYR

Ferno-produkter oppfyller kravene i det europeiske direktivet 93/42/EEC om medisinsk utstyr.

For annen informasjon: www.ferno.it

Lastekapasitet

Overhold enhetens lastekapasitet.



Lastekapasitet

Kontroller transportsystemet dersom lastekapasiteten er blitt overskredet (se «Inspeksjon av pasienttransportsystemet», side 25)

⚠ ADVARSEL

Ikke-opplærte brukere kan skade seg selv og/eller forårsake skade og/eller personskade. Tillat kun opplært og kvalifisert personell å bruke enheten.

© Ferno s.r.l. Rel.04032020 NO.

Montering

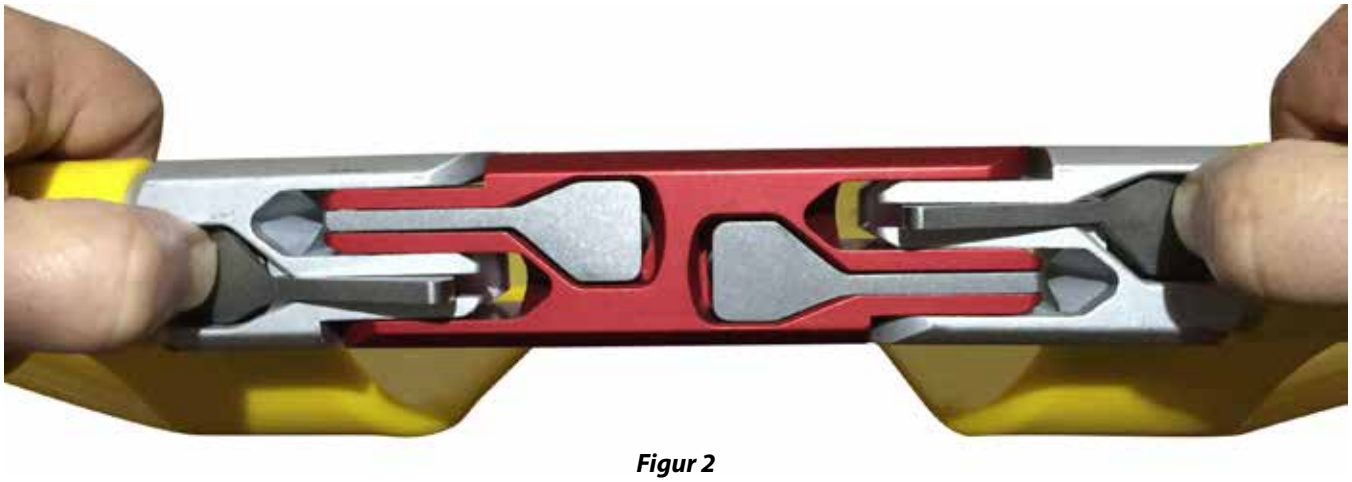
De to «extenderne» skal monteres på Scoop EXL-båren mens den er tom, for å forenkle monteringen og kontrollere at den er vellykket.

1. Del Scoop EXL-båren på begge sider. Sett en «extender» på bårens TSL-system (fig. 1).
2. Lukk Scoop EXL-båren ved å føre den motstående halvdelen nærmere.
3. Kontroller at festet sitter godt (fig. 2)

Gjenta samme sekvens på motsatt side av Scoop EXL-båren.



Figur 1



Figur 2



Lasting av pasient:

Sekvensen for lasting av pasienten skal være den samme som i manualen for Scoop EXL-båren. Bruk kun ekstra personell til å mobilisere lasten.

© Ferno s.r.l. Rel.04032020 NO.

BRUK AV TSL EXPANDER

Før enheten tas i bruk

Personellet som bruker enheten må ha lest og forstått informasjonen i denne manualen.

Før enhver operasjon med enheten, forsikre deg om at:

- alle komponenter og belter er til stede, at enheten er uten tegn til skade og slitasje og fungerer perfekt
- instruksjonene i kapittelet «Konfigurasjon av enheten» følges.

Bruksanvisning

- Denne manualen gir ingen medisinske anvisninger
- Det er brukernes ansvar å utføre operasjoner på en korrekt og sikker måte for pasienten og for seg selv.
- Denne manualen beskriver bruk av enheten i et ideelt scenario og er kun veiledende.
- Enheten må brukes av minst to eller flere opplærte og kvalifiserte operatører.
- Operatørene må samarbeide og beholde kontrollen over enheten under alle operasjoner.
- Følg prosedyrene i henhold til standardprotokoller for nødforflytning av pasienter.
- Ferno anbefaler at en veileder er til stede under bruk av enheten i SAR-miljøer (søk og redning).
- Løft kun den vekten du kan bære på en trygg måte. Be om ekstra hjelp når du arbeider med tunge laster (pasient og utstyr). Se avsnittet «Ekstra hjelp» i bruksanvisningen for Scoop EXL-båren.
- Følg alltid lokale helseanvisninger og -protokoller.
- Hjelp alltid pasienten og la ham/henne aldri være alene under operasjoner med enheten.
- Bruk alltid de originale beltene for å sikre pasienten til enheten.
- Fjern vann, is, snø eller andre rester eller hindringer fra trappene før enheten brukes.

⚠ ADVARSEL

Feil bruk av enheten kan forårsake skade og/eller personskade. Bruk enheten slik det er beskrevet i denne manualen.

TILBEHØR OG RELATERTE PRODUKTER

Ferno tilbyr et komplett utvalg av tilbehør for akuttmedisinsk tjeneste. Følg instruksjonene som følger med produktet. Oppbevar instruksjonene sammen med denne manualen. Når tilbehør brukes, vær oppmerksom på tilleggsfaktorer som dørers høyde og bredde osv.

For mer informasjon, kontakt Ferno kundeservice:

www.ferno.it

Beskrivelse	Sett
EASY LIFT (korte stropper)	PS0765EXL-S
EASY LIFT (lange stropper)	PS0765EXL
Forlengere	0313659
Oppbevaringsveske	Bag Expander Kit





⚠ ADVARSEL

Det er ekstremt viktig å kontrollere at delene er koblet riktig sammen under bruk av denne båren, både ved reell bruk og under øvelser.

© Ferno s.r.l. Rel.04032020 NO.

Bruk av enheten i «sikre» omgivelser

Under mobiliseringen må operatørene løfte enheten og bære den, og være oppmerksomme på å bruke ekstra hjelp for å unngå hindringer eller vanskelig terreng.

- Før enheten løftes, kontroller at pasienten er korrekt sikret med beltene. Bruk ekstra belter og ekstra hjelp om nødvendig.
- Ferno anbefaler at de to operatørene står vendt mot hverandre under transport i trapper, og at en tredje opplært operatør assisterer operatøren ved hodeenden. Følg lokale protokoller for transport. Be om ekstra hjelp om nødvendig (se avsnittet «Ekstra hjelp» i bruksanvisningen for Scoop EXL-båren).

1. **Begge operatørene:** skal gripe det øvre røret med håndflatene vendt mot hverandre.
2. **Veiledere:** Stå bak operatørene og veiled dem om nødvendig under transporten.
3. **Operatører:** samarbeider om å løfte og bære enheten. Veilederen holder hånden på operatørens rygg og gir muntlige anvisninger.
4. **Begge operatørene:** Ved avsluttet mobilisering skal de sette enheten ned på gulvet og passe på stabiliteten.

Festepunkter

På visse typer terreng anbefales det å bruke festepunktene for å sikre forflytningen.

Ekstra hjelp

Enheten må brukes av minst to kvalifiserte og opplærte operatører. Ferno anbefaler at operatørene og hjelperne står vendt mot hverandre under transporten, og at en tredje opplært og kvalifisert operatør assisterer under mobiliseringen.

Opplærte og kvalifiserte operatører må beholde kontrollen over enheten og koordinere seg riktig ved hjelp av verbal og visuell kontakt.

⚠ ADVARSEL

Se til at alle holde- (belter) og låsesystemer på enheten er lukket når pasienten setter seg. Hvis de er åpne, lukk dem før pasienten får sitte.

Lasting

Lasting krever minst to operatører. Eventuelle hjelpere kan være nyttige eller nødvendige i mange situasjoner. Bruk et partall hjelpere og plasser dem slik at enheten holdes så horisontal som mulig. De opplærte operatørene må uansett alltid ha kontrollen og gi anvisninger til hjelperne.

Unngå steiner, stokker, grener, steinsprut, skrap og alt annet som kan forårsake ubehag eller skade for pasienten.

Transporter TSL Expander på en vogn eller en båre med hjul.

Bruk stropper eller automatiske festesystemer for å feste TSL Expander-kurven.

⚠ ADVARSEL

Tilfeldige hjelpere kan forårsake skade og/eller personskade, eller skade seg selv. Behold alltid kontrollen over enheten, aktiver kontrollene og koordiner hjelperne.

Kontroll

Sørg for at ansvarlig personell kontrollerer følgende:

- At alle komponenter er til stede.
- At sveisene ikke har sprekker, riss eller andre tegn på brudd.
- At rørstrukturen ikke har bulker, riss eller bøyninger.
- At Durathene-nettet ikke har brudd eller rifter og er godt festet til strukturen.
- At den gule ryggstøtten er godt festet til strukturen.
- At etikettene med sikkerhetsadvarsler er godt synlige og leselige.
- At stoffet i stroppene er i god stand, uten kutt eller tegn til overdreven slitasje.
- At stroppenes spenner ikke har synlige skader og fungerer som de skal.

© Ferno s.r.l. Rel.04032020 NO.

VEDLIKEHOLD

Ordinært vedlikehold

Enheten krever regelmessig vedlikehold. Det anbefales å utføre forebyggende vedlikehold på enheten én gang i året. Tabellen nedenfor viser minimumsintervallene for vedlikehold. Spesielt ved hard bruk av enheten anbefales det at Fernos teknikere utfører vedlikehold med hyppigere intervaller. Reparasjoner må utføres av spesialisert Ferno-teknisk personell med originale reservedeler.

Hvis det oppdages tegn på slitasje og skade, ta enheten ut av bruk og kontakt umiddelbart Ferno teknisk assistanse.

Minimumsintervaller for vedlikehold	Ved hver bruk	Ved behov	Hver måned
Desinfeksjon	•	•	
Rengjøring		•	•
Inspeksjon	•	•	•
Smøring		•	
Justering av stramming		•	

Desinfeksjon

1. Etter hver bruk, rengjør med en ikke-slipende klut og et mildt desinfeksjons- eller rengjøringsmiddel med lunkent vann, og skyll grundig.
2. Ikke senk enheten direkte ned i desinfeksjonsmiddelet.
3. Under desinfeksjonen, kontroller at det ikke er tegn på slitasje og/eller skade.
4. Tørk med en klut. Forsikre deg om at alle enhetens komponenter er helt tørre før de brukes igjen.

Under desinfeksjon anbefaler vi å bruke egnede hansker (f.eks. engangshansker eller husholdningshansker).

Viktig

Når enheten ikke er i bruk, oppbevar den innendørs, tørt og beskyttet mot direkte sollys.

Viktig

Bruk av produkter som inneholder klor, fenoler og jod kan skade produktet. Ikke bruk produkter som inneholder disse stoffene til rengjøring/desinfeksjon.

Desinfeksjon/rengjøring av belter

1. Ta av stroppene som beskrevet.
2. Fest stroppene i hverandre for å unngå skade på dem eller på vaskemaskinen.
3. Legg de sammenhengte stroppene i en stoffpose (følger ikke med) og deretter i en industriell vaskemaskin.
4. Vask med lunkent vann og desinfiserende vaskemiddel på skånsomt program. Ikke bruk klorblekemiddel eller andre aggressive midler.
5. Ta stroppene ut av posen og la dem lufttørke. Ikke bruk tørketrommel.
6. Når de er tørre, koble fra spennene og monter stroppene igjen som beskrevet.

Viktig

Før desinfeksjon/rengjøring, forsikre deg om at beltene og setene er tatt av.

Etter desinfeksjon/rengjøring, forsikre deg om at enheten og dens komponenter er helt og fullstendig tørre før bruk.

© Ferno s.r.l. Rel.04032020 NO.

Smøring

Rengjør og desinfiser båren før den smøres. Bruk egnede smøremidler.

Koblingene på hode- og fotsiden smøres ved montering av båren, men kan kreve ytterligere smøring om nødvendig under normal bruk.

Du kan velge en av følgende smøremetoder, A eller B:

A. HVIT LITIUMFETT: påfør en liten mengde hvitt litiumfett på koblingenes glideflater. Fjern eventuelt overskudd.

B.UNIVERSAL TEFLON-SMØREMIDDEL (SPRAY): spray en liten mengde smøremiddel på koblingenes glideflater. Fjern eventuelt overskudd.

Viktig

Hvis komponenter som ikke skal smøres blir smurt, tillater man at smuss og fremmedpartikler samler seg og skader disse komponentene. Smør **kun** de angitte komponentene.

6.6 Kontroll og låsing av koblingsboltene

I hvert Twin Safety Lock-system (TSL) finnes det to gjengede bolter.



Under monteringen av båren påføres gjengelås ved disse boltene. Hvis en bolt har løsnet, kan det påføres ekstra gjengelås, som beskrevet i underavsnittet *«Ominstallering av boltene»*.

La kun kvalifisert teknisk personell utføre de angitte prosedyrene. Kontakt Ferno s.r.l. teknisk assistanse.

KONTROLL AV BOLTENE

Slik kontrollerer du om en bolt har løsnet:

1. Bruk tenger med maks. 12 mm høye kjefter.
2. Dekk tengenes kjefter med teip for å unngå skade på boltenes overflate.
3. Prøv å skru ut den første bolten. Hvis bolten holder og ikke kan skrus ut uten ekstra kraft, er den låst i sitt feste. Hvis bolten skrus ut lett, følg instruksjonene i underavsnittet *«Ominstallering av boltene»*.
4. Kontroller de tre resterende boltene og ominstaller kun de boltene som ikke er korrekt låst.

OMINSTALLERING AV BOLTENE

Hvis en av boltene har løsnet, gå frem som følger for å låse den riktig:

1. Skru den løse bolten helt ut og fjern den fra Twin Safety Lock-systemet.
2. Fjern alle spor av gjengelås fra boltens og festets gjenger.
3. Tørk de rengjorte gjengeflatene på bolten og festet.
4. Påfør Loctite 270 på de tørre flatene på begge gjengene til de er helt dekket av gjengelås.
5. Sett bolten inn i koblingens feste og skru den inn med tengene.
6. Fjern overflødig gjengelås.
7. La gjengelåsen tørke i noen timer før båren tas i bruk igjen.

Hvis en bolt mangler, ta båren ut av bruk og kontakt umiddelbart Ferno s.r.l. teknisk assistanse.

© Ferno s.r.l. Rel.04032020 NO.

TEKNISK ASSISTANSE

Teknisk assistanse

For teknisk assistanse på produktene, kontakt Ferno s.r.l. teknisk assistanse.

Telefon (gratisnummer)	800.501.711
Telefon	0516860028
Faks	0516861508
E-post	info@ferno.it
Internett	www.ferno.it

For informasjon om bruk av Ferno-enheten og for å planlegge opplæringskurs i korrekt bruk av enheten, kontakt Ferno s.r.l. kundeservice.

⚠ ADVARSEL

Ikke-originale reservedeler og utilstrekkelig service kan forårsake skade og/eller personskade. Bruk utelukkende originale Ferno-reservedeler og benytt Ferno s.r.l. service.

⚠ ADVARSEL

Uautoriserte endringer av enheten kan forårsake alvorlige skader, personskader og/eller uforutsigbare driftsproblemer. Enheten må ikke modifiseres eller endres på noen måte.

Garantivilkår

Ferno-produkter er garantert fri for produksjonsfeil i en periode på 24 måneder, regnet fra datoen angitt på Ferno s.r.l. fraktdokument.

Ferno s.r.l. gir 12 måneders garanti på reservedeler. I garantiperioden vil alle deler som er defekte på grunn av påviste produksjonsfeil bli reparert og/eller byttet ut kostnadsfritt, med unntak av arbeidskostnader og eventuelle reiser, transport og emballasje.

Fra garantien er utelukket alle forbruksmaterialer eller komponenter som utsettes for slitasje knyttet til normal bruk av produktet, alle deler som typisk utsettes for glide- eller rullefriksjon (lagre, børster, smøremidler, glidere, belter osv.), og deler som potensielt kan oksidere eller korrodere (kontakter i kobber eller metallegeringer, mekanisk utstyr). Utvendige overflatebehandlinger (gelcoat/harpiks, lakk, pulverlakk, klistremerker, tape, påskrifter osv.) er garantert i 90 dager.

Reparasjoner utføres av spesialisert teknisk personell ved Ferno s.r.l. sitt hovedkontor i Via Zallone 26, 40066 Pieve di Cento (BO), eller hos kunden etter avtale med Ferno s.r.l. kundeservice.

Tekniske inngrep hos kunden må avtales og omfatter en andel refusjon av pådratte og dokumenterte utgifter, på forespørsel.

For informasjon om kostnader ved tekniske inngrep, kontakt ansvarlig avdeling i Ferno s.r.l.

Reparasjoner er garantert i 6 måneder fra reparasjonsdatoen. Denne garantien gjelder kun dersom produktet brukes i samsvar med bruksanvisningen som leveres med produktet. Uriktig bruk og forsømmelse gjør denne garantien ugyldig.

Garantiperioden begynner den dagen produktet sendes fra Ferno s.r.l., og fraktkostnader dekkes ikke av denne garantien. Ferno s.r.l. er ikke ansvarlig for skader relatert til forsendelsen eller for skader forårsaket under uriktig bruk av produktet.

Produkter som ikke bærer Ferno-merket, men som selges av Ferno s.r.l., beholder produsentens opprinnelige garantier. Ferno s.r.l. tilbyr ingen forlengelse av garantien utover produsentens garantiperiode for produktet; Ferno s.r.l. påtar seg intet ansvar for produkter produsert av andre.

Ingen garanti gis ved:

- manglende overholdelse av bruksanvisningen,
- brukerfeil,
- uhensiktsmessig bruk eller håndtering,
- inngrep fra uautorisert personell på apparatet i reparasjonsøyemed,
- transportskader på grunn av uforsvarlig emballasje ved returforsendelse fra brukeren,
- manglende vedlikehold,
- manglende bruk av originale reservedeler.

I tilfeller som ikke dekkes av garantien, dekker ikke Ferno s.r.l. fraktkostnadene for innsending og retur av produktet.

Ansvarsbegrensning

Hvis et produkt viser seg å være defekt, vil Ferno s.r.l. reparere eller erstatte det, eller, etter vårt valg, refundere kjøpesummen. Ferno s.r.l. er under ingen omstendigheter ansvarlig for mer enn produktets salgspris. Kjøperen aksepterer disse vilkårene for alle typer skader. Ferno s.r.l. gir ingen andre garantier, uttrykte eller underforståtte, og gir ingen underforstått garanti for salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål for sitt eget produkt eller for andres produkter.

© Ferno s.r.l. Rel.04032020 NO.

GARANTI

Ved brudd på den begrensede garantien må eventuelle rettslige skritt iverksettes innen ett år fra datoen da bruddet er oppdaget eller burde ha vært oppdaget. Ferno s.r.l. forbeholder seg retten til å annullere garantien på solgte produkter:

- dersom etiketter eller skilt med produsentens merke og serienummer eller registreringsnummer er blitt slettet eller fjernet;
- dersom produktet har blitt utsatt for endringer, reparasjoner eller bearbeiding som ikke er godkjent av Ferno s.r.l. og utført av personell som ikke er autorisert av Ferno s.r.l.;
- dersom produktet er blitt brukt på en måte som ikke er i samsvar med de gitte instruksjonene eller til andre formål enn det det er konstruert for;
- i henhold til det som er angitt i avsnittet «Garantivilkår».

Ferno s.r.l. er under ingen omstendigheter ansvarlig for direkte eller indirekte skader som følge av bruk som ikke er i samsvar med bruksanvisningen og produktets bruksformål.

Garantikrav

Kontakt Ferno kundeservice umiddelbart hvis du mottar et produkt som du mistenker er defekt. En representant vil hjelpe kunden gjennom reklamasjonsprosessen. Før et produkt sendes til Ferno s.r.l., be om tillatelse fra Ferno kundeservice.

Reklamasjoner

Eventuelle reklamasjoner må meddeles selgeren eller Ferno s.r.l. kundeservice innen 5 dager fra datoen produktet ble mottatt eller fra det omstridte avviket ble oppdaget.

Reklamasjoner eller innsigelser vedrørende ett enkelt produkt fritar ikke kjøperen fra plikten til å ta imot og betale for de øvrige produktene i samme bestilling, med mindre annet er avtalt med selgeren.

Godkjenning av retur

NIngen produkter vil bli akseptert uten forhåndsgodkjenning fra Ferno s.r.l.

Produkter returnert av kommersielle årsaker, eller av årsaker som ikke skyldes mangler ved produktets samsvar, vil kun bli akseptert etter at spesialisert Ferno s.r.l.-personell har kontrollert deres tilstand.

© Ferno s.r.l. Rel.04032020 NO.

REGISTRERING AV OPPLÆRING		
Dato	**Instruktørens navn**	**Type opplæring**

REGISTRERING AV VEDLIKEHOLD		
Dato	**Type vedlikehold**	**Vedlikeholdstekniker**

© Ferno s.r.l. Rel.04032020 NO.

© Ferno s.r.l. Rel.04032020 NO.

© Ferno s.r.l. Rel.04032020 NO.

© Ferno s.r.l. Rel.04032020 NO.

Bruks- og vedlikeholdsmanual for produktet, nødvendig for å operere under sikre forhold, opprettholde produktets effektivitet og pålitelighet og gjøre garantivilkårene gyldige.

Rel04032020
Norsk

Ferno s.r.l.
Via Benedetto Zallone, 26
40066 - Pieve di Cento (BO) - ITALIA

Telefon (gratisnummer)	800.501.711
Telefon	0516860028
Facks	0516861508
E-post	info@ferno.it
Internett	www.ferno.it

© Ferno s.r.l. Rel.04032020 NO.